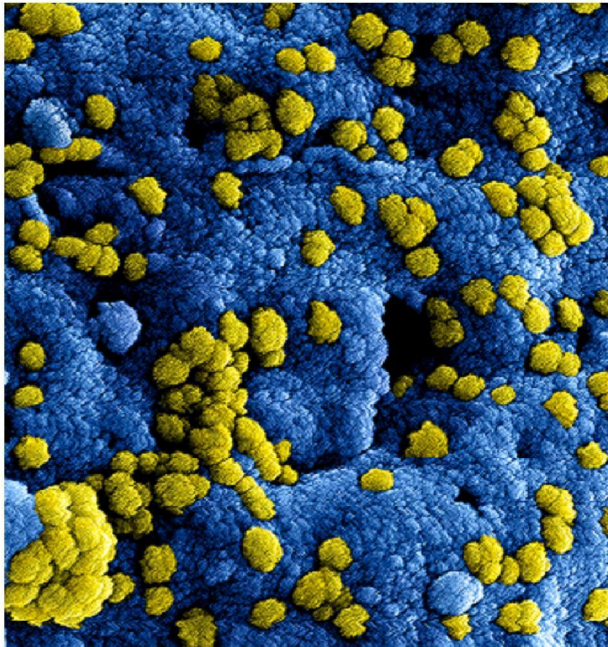




Rijksdienst voor het Koninkrijk en de
Nederlandse Gemeenten
Rijksdienst voor het Koninkrijk en de
Nederlandse Gemeenten



Communicatie

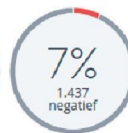
COVID-19

OMT 27 februari 2020



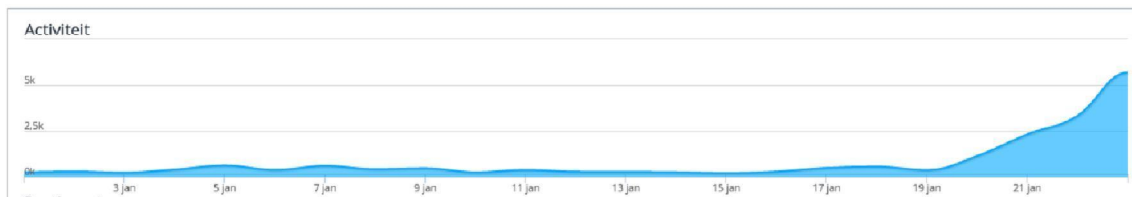
Veel aandacht (1 maand geleden)

19.567
berichten



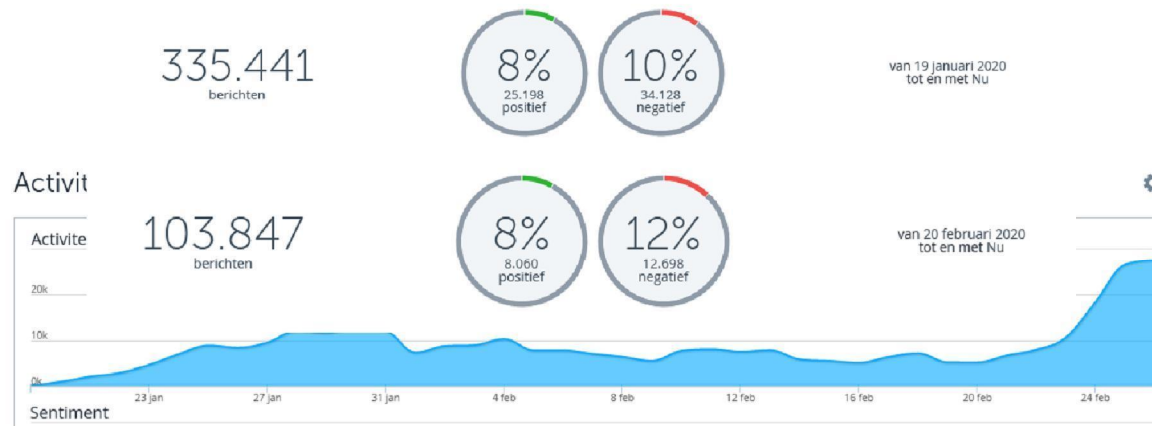
van 1 januari 2020
tot en met 23 januari 2020

Activiteit & Sentiment





Veel aandacht





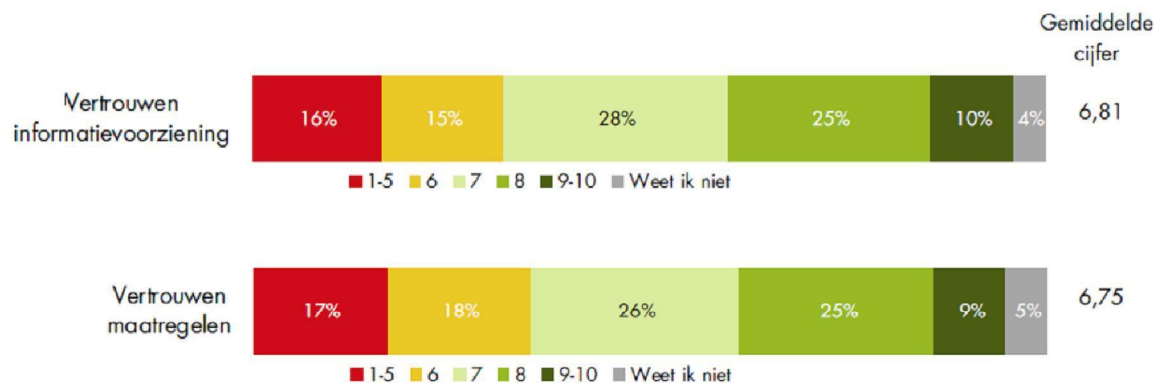
Peiling (via VWS)

Ruim 4 op de 10 Nederlanders (erg) bezorgd over nieuwe coronavirus





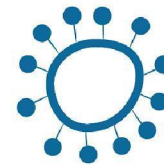
De helft heeft voldoende vertrouwen en nog eens een derde goed vertrouwen in informatievoorziening en maatregelen overheid rond coronavirus





Communicatie

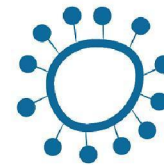
- rivi.m.nl
 - Dagelijkse updates met actuele ontwikkelingen
 - Beantwoording meest gestelde vragen
- Social media (twitter, facebook, Instagram, youtube)
 - Veel gestelde vragen
 - Video's met veel gestelde vragen
 - Vragen op antwoorden
 - Peiling sentiment
 - Behoeft peilen van de informatiebehoefte
- Pers
 - Vragen actuele ontwikkelingen





Communicatie

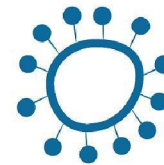
- Rijksoverheid.nl
 - Samen met het NCC
 - Gezamenlijke nieuwsberichten
 - Verwijzing naar alle departementen met specifieke informatie
- Informatielijn
 - Opschaling van rvm naar rijksoverheid (betere piekbelasting)





Openheid

- Scenario's worden steeds uitgewerkt
- Openheid van essentieel belang
 - Leg maatregelen uit
 - Leg onduidelijkheden uit
 - Overleg snel met communicatie
 - Houd geen dingen achter
 - Zelf kun je slecht nieuws beter brengen dan wanneer een ander het brengt





GEZONDHEID

Coronavirus aangekomen bij Nederlands-Duitse grens, ten minste één besmetting in Erkelenz

25 FEB 2020, 22:16 / UPDATE: 26 FEB 2020, 05:10

